

2021年9月吉日

お客様各位

株式会社メディカルサイエンス  
仙台市宮城野区福田町南1丁目5-1  
Tel 022-259-7235

### 内視鏡画像管理システム「M1」サポート終了のご案内

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

長年にわたり弊社内視鏡画像管理システム「M1」をご愛用頂き誠にありがとうございます。

さて、今般 Microsoft 社では Windows 7 以前の OS サポート終了、また Internet Explorer は Flash Player の廃止等 2022 年 6 月にサポートが終了になることを発表しております。

また、現在ご使用頂いておりますハードウェアの老朽化が既に進んでいることから、修理用部品の入手が困難である為、ハードウェア故障の際復旧が不可能であると想定されます。

これに伴いまして、長年ご愛用頂いております「M1」ですが、製品開発・カスタマイズ等に不足が生じる為、システムサポート・システム増設につきまして、誠に勝手ながら 2022 年 3 月 31 日をもちましてサポートを終了させて頂くことになりましたので、謹んでご案内申し上げます。

現在、弊社システムをご愛用頂いておりますお客様各位には、弊社営業担当よりシステム更新のご案内を申し上げます。次期システムのご検討を賜りたくお願い申し上げます。

謹白

記

- |            |  |
|------------|--|
| ●対象システム    | ・内視鏡画像管理システム 「M1」  |
| ●サポート終了予定日 | ・2022年3月31日  |
| ●サポート終了内容  | ・新規システム納入<br>・既存システムのハードウェア、ソフトウェアの増設<br>・既存システムの OS、システムのアップデート<br>・システム障害時の障害対応作業等<br>・その他付帯作業 |

※詳細については、フリーダイヤルにてご相談ください。

フリーダイヤル：0120-299-738

以上